

プライバシーポリシー

株式会社 SEVEN SPIRITS および当社が運営するセブンホテルズ アンド リゾーツの各施設では(以下、本ホテル)では、個人情報を重要なものと認識し、個人情報の保護に関する法規制等を遵守し、プライバシーの保護に努めています。

本ホテルは、様々なサービスを提供する過程におきまして、個人、法人や団体のお客様に関する情報を取得することがございます。このような情報は、お客様に各種サービスを提供するために重要なものであります。同時に本ホテルは、このような情報を適正に取り扱うことを期待されていることも深く認識しております。

本ポリシーは、本ホテルがどのような個人情報を取得することがあるのか、どのような目的で個人情報を利用するのか、第三者とどのような個人情報を共有するのかを明確にし、どのような安全管理措置に努めているのかを明確にするものであります。

1. 個人情報の取得について

本ホテルは、主に以下の方法で個人情報を取得致します。

- (1) ウェブサイトを通じての予約
- (2) 本ホテルへの電話
- (3) 本ホテルの利用記録
- (4) 本ホテル利用時の精算記録

2. 取得した個人情報の利用目的について

本ホテルは、取得した個人情報を以下の目的のため利用致します。

- (1) 本ホテルのご利用に関連して、郵便、電話、電子メール、ファクシミリ等の手段によりお客様に連絡をとるため
- (2) お客様に本ホテルの商品やサービスに関しての情報を提供するため
- (3) 本ホテル内部の業務推進のため
- (4) 本ホテル全体の業務推進のため
- (5) 本ホテルの商品改善のため
- (6) その他上記の各目的に準ずる場合

また、お客様が本ホテルのウェブサイトを通じてサービスの提供を受けている場合は、以下の目的のためにも個人情報を利用致します

<お客様の cookie に関して>

- (1) セキュリティを確保するため
- (2) お客様によるウェブサイト利用の便宜を図るため

<お客様のアクセスログに関して>

- (3) お客様による当ホテルのサービスの使用状況を確認するため
- (4) お客様が使用するデバイスにリスティング広告等を表示するため
- (5) 当ホテルのウェブサイトの利便性を改善するため

お客様と本ホテルとの関係が終了した場合でも、本ホテルはお客様の個人情報を保有し、お客様の個人情報は、本ポリシーに従い取り扱うものと致します。

3. 個人情報の第三者への提供について

本ホテルは、お客様の同意をいただいている場合を除き、第三者にお客様の個人情報を提供することは致しません。利用目的を達成するために必要な範囲で、お客様の個人情報の取扱いを第三者に提供する場合は、提供先に対して適切な管理を指示するとともに適正な監督を致します。但し、本ホテルは、司法および行政機関の正当な権限を有する者からの法的根拠に基づく開示要請があった場合、その他法令により開示が認められる場合には、お客様の個人情報を第三者に提供することがございます。

4. お客様の個人情報の処理根拠について

本ホテルは、お客様の個人情報を以下のうち1つ以上の根拠に基づいて処理します。

- (1) お客様が、以下に定める1つまたは複数の目的のために自己の個人情報の取扱いに同意していること
- (2) お客様と本ホテルとの契約履行のため個人情報の取扱いが必要であること
- (3) 本ホテルが法的義務を遵守するために個人情報の取扱いが必要であること
- (4) お客様または第三者の重大な利益を保護するために個人情報が必要であること
- (5) 公共の利益または本ホテルの公的権限行使のために個人情報の取扱いが許される場合
- (6) 本ホテルまたは第三者によって追及される以下の正当な利益のために個人情報の取扱いが必要である場合、但し、お客様の基本的権利および自由が優先する場合を除く
 - ① 本ホテルの事業の運営
 - ② 本ホテルのサービス向上および新たなサービス開発
 - ③ 本ホテルのお客様の利用状況に関する研究および分析
 - ④ お客様および本ホテル従業員の安全確保
 - ⑤ お客様のダイレクトマーケティング
 - ⑥ 本ホテルまたは第三者による法的請求または保険金請求等
 - ⑦ 本ホテルまたは第三者による重要な公共利益の増進
 - ⑧ 犯罪行為または公共の安全に対する脅威に関して公的機関への情報提供

5. お客様の個人情報の保持と消去について

本ホテルは、本ホテルの管理するお客様の個人情報をその利用目的達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後に適切な方法で消去致します。

6. お客様の権利について

お客様は、法令上認められる一定の条件を満たす場合には、以下の権利を有します。

- (1) お客様は、本ホテルが保有するお客様自身の個人情報および使用方法について、本ホテルに説明を求める権利
- (2) 本ホテルが保有するお客様自身の個人情報について、当該データの写しを本ホテルが定める

- 手数料を支払ったうえで、本ホテルより交付を受ける権利
- (3) お客様の個人情報が不正確である場合、それを訂正させる権利
 - (4) 本ホテルが法令等上認められる一定の範囲を除く、お客様の個人情報の削除を要求する権利
 - (5) お客様自身の個人情報を受け取る権利
 - (6) お客様の個人情報を他の管理者に移行する権利
 - (7) 本ホテルの個人情報の取扱いに関して異議を申し立てる権利
 - (8) 監督機関に不服を申し立てる権利
 - (9) お客様が、本ホテルに対して行ったお客様自身の個人情報の取り扱いに関する同意を撤回する権利

但し、本ホテルはお客様から異議を申し立てられた場合でも、法令等が認める範囲において引き続きお客様の個人情報を処理することができるものとします。

7. お客様の権利について

本ホテルは、お客様のプライバシーと個人情報の機密性を高めるために、お客様の個人情報にアクセスできる従業員を限定しています。

本ホテルは、お客様の個人情報について、滅失、誤使用、毀損、改ざん、漏洩等が発生しないように以下のような予防措置をとっております。

- (1) ファイヤーウォール、UTM 等の技術を用いていること
- (2) インターネット上で用いる製品やサービスを実際に使用する前に、安全性について専任スタッフが精査していること
- (3) ウェブサイトやインターネットを通じたサービスについては専任スタッフまたは外部の監査を行っていること

8. 本ポリシーについて

【本ポリシーに関するお問合せ先】

株式会社セブンスピリッツ

〒904-0323 沖縄県中頭郡読谷村字高志保 215 番地 1

info@sevenspirits.jp

本ポリシーは変更されることがございます。変更後のポリシーは、本ホテルのウェブサイトに掲載された時点で有効となります。

本ポリシー作成月日:2022年7月1日

以上